

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Standar Kepuasan Pasien Rawat Inap	23
Tabel 2.2 Definisi Operasional	26
Tabel 4.1 Tenaga Medis	35
Tabel 4.2 Tenaga Paramedis Non Keperawatan	35
Tabel 4.3 Tenaga Non Medis	35
Tabel 4.4 Hasil Ukur Kepuasan Pasien Untuk Pertanyaan Positif	40
Tabel 4.5 Hasil Ukur Kepuasan Pasien Untuk Pertanyaan Negatif	40
Tabel 4.6 Daftar Responden Berdasarkan Kelompok Umur	41
Tabel 4.7 Daftar Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.8 Daftar Responden Berdasarkan Pendidikan	41
Tabel 4.9 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan	42
Tabel 4.10 Data Responden Berdasarkan Status Pernikahan	42
Tabel 4.11 Data Responden Berdasarkan Penghasilan	43
Tabel 4.12 Kepuasan Pasien Dilihat Dari Dimensi <i>Tangibles</i>	44
Tabel 4.13 Kepuasan Pasien Dilihat Dari Dimensi <i>Reliability</i>	45
Tabel 4.14 Kepuasan Pasien Dilihat Dari Dimensi <i>Responsiveness</i>	46
Tabel 4.15 Kepuasan Pasien Dilihat Dari Dimensi <i>Assurance</i>	47
Tabel 4.16 Kepuasan Pasien Dilihat Dari Dimensi <i>Empathy</i>	49
Tabel 4.17 Rekapitulasi Kepuasan Pasien Dilihat Dari 5 Dimensi	50
Tabel 4.18 Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Bagian Pendaftaran Rawat Inap di Rumah Sakit Patria IKKT Tahun 2017	51